

NOTEBOOK-REKLAMATIONSFORMULAR



1. Angaben zum Kunden und zum Gerät

Notebooktyp: _____ Kunde: _____
Seriennummer: _____ PLZ/Ort: _____
CPU: _____ Tel./Fax: _____
RAM: _____ Rechnungsnr.: _____
HDD: _____ Kaufdatum: _____

2. Fehlerbeschreibung

(a) Fehlerart

- Keine Funktion
- Kein Bild
- Kein Sound
- HDD-Fehler
- Displayfehler
- Stürzhäufig
- Fährt nicht hoch
- Windows-Schutzverletzung
- Floppy/CD-ROM/DVD hat keine Funktion
- Netzteildefekt/Akku lädt nicht
- Mechanische Beschädigung
- Laufgeräusche (wo?)
- Notebook wird heiß

(b) Fehlerhäufigkeit

- Immer
- Oft
- Regelmäßig
- Selten
- Sehr selten

(c) Auftretendes Fehlers

- Kurz nach dem Einschalten
- Beim Hochfahren
- Während der Arbeit
- Nach _____ Minuten
- Bei bestimmter Software: _____
- Hohe/niedrige Außentemperatur
- Hohe Betriebstemperatur

(d) Genaue Fehlerbeschreibung

(e) Verwendete Software und Peripheriegeräte

(f) Verpackung und Lieferumfang des Reparaturgerätes

- Netzteil
- Stromkabel
- Akku
- Handbuch
- Treiber (CD, Disk)
- Betriebssystem (CD)
- 2. Akku
- Tasche
- Originalverpackung
- Weiteres Zubehör: _____

3. Servicebedingungen

Bitte beachten Sie, daß Sendungen an den Kundendienst nur angenommen werden können, wenn außen deutlich sichtbar die RMA-Nummer angebracht ist. Wir übernehmen keine Haftung für Datenverluste und empfehlen Ihnen daher unbedingt eine Datensicherung vor der Einsendung. Im RMA-Fall gelten die umseitig stehenden Garantiebedingungen. Wir weisen darauf hin, daß wir unsere Service- und Reparaturleistungen ausschließlich für Ihren Händler erbringen und dem Erwerb des Notebooks daraus kein direkter Rechtsanspruch gegen unser Unternehmen erwächst.

Der Händler bestätigt hiermit die Angaben des Kunden bezüglich des Zustands der Ware:

Datum:

Stempel/Unterschrift: